

*Política de Proteção de Dados e
Privacidade*

Rotasol

Responsabilidade no cumprimento das Leis de Proteção de Dados e de Privacidade

A Rotasol compromete-se a observar as leis aplicáveis e boas práticas respeitantes, à Proteção de Dados e Privacidade, de forma a proteger a sua informação pessoal, comprometendo-se, igualmente, com um uso lícito, leal e transparente da mesma. A Rotasol está particularmente comprometida em assegurar a conformidade com os novos desafios colocados pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, doravante designado RGPD.

Tratamento, uso, finalidade e recolha de dados pessoais

No âmbito da nossa atividade comercial ou do programa de afiliação/fidelização Rotasol através dos respetivos balcões, *website*, bem como em feiras e outros eventos promocionais, iremos recolher os seus dados pessoais, tais como o seu nome, país, email, data de nascimento, endereço ou telefone. A Rotasol também recolhe informação sobre a sua navegação no nosso website. Utilizamos esta informação apenas para melhorar a qualidade da sua visita. Fazemo-lo para poder proporcionar-lhe uma experiência completa, acompanhando o estado da sua reserva e adaptando o nosso espaço às suas necessidades, dos seus amigos ou familiares. Nesse sentido, processamos esses dados com o objetivo de manter e melhorar a qualidade do serviço que prestamos.

Recolhemos igualmente informação referente à sua estadia que nos é transmitida pelos parceiros turísticos que contactou para o efeito.

Em todos os momentos fazemos aplicar as medidas técnicas e organizativas necessárias que garantem a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais. A sua informação pessoal é mantida, em todos os momentos, de forma sigilosa e com garantias de proteção contra o seu uso não autorizado e/ou ilícito.

A sua informação será transmitida a terceiros apenas nos casos em que a transmissão for uma obrigação legal (por exemplo, para entidades públicas e autoridades de controlo).

Iremos manter a sua informação pessoal enquanto a sua conta estiver ativa, ou seja, necessária para atividades relevantes, nomeadamente, para prestar-lhe os serviços por si solicitados. Em algumas situações, para cumprimento de obrigações legais, poderemos ser obrigados a manter os dados por um período superior.

Os seus direitos à luz do RGPD e como Titular de Dados

À luz do Regulamento Geral de Proteção de Dados, tem o direito de acesso, retificação, eliminação de dados pessoais, limitação de tratamento, oposição ao tratamento de dados bem como o direito à portabilidade, ainda que o exercício deste direito em nada comprometa a licitude do tratamento por nós efetuado com base num consentimento previamente dado.

Deste modo, sob as condições específicas no RGPD, tem o direito de solicitar uma cópia das informações pessoais que forneça sobre si à Rotasol, e o direito a ver corrigidas quaisquer imprecisões.

Usaremos dos nossos melhores esforços, de acordo com o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados, para fornecer, corrigir e apagar informação pessoal que detemos nos nossos ficheiros.

Caso pretenda exercer os seus direitos ou obter algum esclarecimento sobre qualquer assunto relacionado com a proteção de dados, privacidade e questões de segurança de informações, poderá contactar o nosso Responsável de Proteção de Dados através do endereço eletrónico privacy@rotasol.pt com a indicação do assunto em causa.